EXAME
INFORMÁTICA
ANO 4
5/4/89
n.º 4

O BANCO JÁ NÃO É LUGAR DE TORTURA

Como a automação facilita a vida dos clientes e capacita a indústria de ATM e terminais a competir lá fora. Pág. 3

UMA TAREFA PARA O SUPER-HOMEM

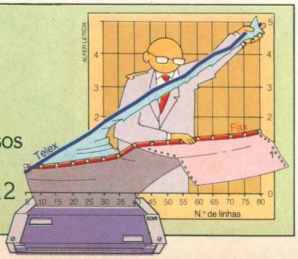
Gigantes do software se enfrentam nos Estados Unidos pelo direito autoral. Pág. 22

VEM AÍ UMA SAFRA DE SUPERMICROS DE ALTA POTÊNCIA

Oito novos modelos estão surgindo na praça para atender à crescente procura por parte de usuários que já não se contentam com uma estação isolada de trabalho na empresa. Pág. 18

A SAUDÁVEL ONDA DO FAX

A transmissão de impressos por telefone agiliza o ritmo dos negócios. Pág. 12



PROGRAMAS SÓ PARA ADVOGADOS

Três escritórios muito requisitados contam como resolveram seus problemas operacionais com a ajuda de sistemas adequados. Pág. 28

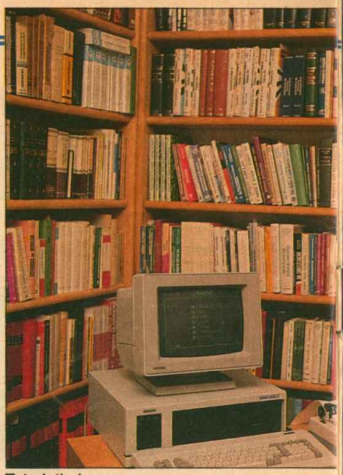
NÃO PODE SER VENDIDO SEPARADAMENTE EXAME INFORMÁTICA É PARTE INTEGRANTE DE EXAME 424

AO LADO DA JUSTIÇA

Histórias de sucesso em escritórios de advocacia automatizados têm em comum a adoção de sistemas adequados a cada necessidade

O ex-deputado Gustavo Korte trouxe da atividade política para seu escritório de advocacia duas características: o entusiasmo por causas polêmicas e a capacidade de lidar com muitos clientes. Por conta da primeira característica, seu escritório — cuja sociedade divide com o amigo e também advogado Carlos Faria — é um dos campeões brasileiros no patrocínio de demandas complicadas, como o questionamento da política econômica do governo ou das taxas de juros cobradas pelos bancos. Por conta da segunda, há hoje em andamento o impressionante número de 2 700 ações judiciais com a assinatura da Korte & Faria S/C. Todo esse movimento é comandado de um modesto escritório instalado no centro de São Paulo. Em seus 120 metros quadrados, atropelam-se por entre as mesas e pilhas de papéis cinco advogados contratados, além dos dois titulares, e mais de dez auxiliares. Mas a correria no escritório da Korte & Faria não produz o caos. Ao contrário, graças à informatização, os milhares de clientes não esperam pelos trâmites de seus processos mais do que o tempo normalmente requerido em tais situações.

"Não queremos que alguém fique sem Justiça por falta de base financeira", diz Korte ao justificar sua preocupação de ter a maior quantidade possível de clientes. Mas engana-se quem pensar que, na busca de produtividade, um escritório de advocacia tenha que possuir rede local de micros, softwares de última geração, processamento em tempo real etc. Os micros da Korte & Faria parecem quase obsoletos — sete TK 3000 de 8 bits. A eles se ligam sete impressoras Mônica Plus, uma Graphix e uma Racimec. As estações de trabalho assim formadas são pilotadas pelos sete advogados e, nas escassas folgas deles, pelo pessoal de retaguarda, que cuida da administração do escritório. Um só programa é utilizado: o Totalworks, um software integrado que é, ao mesmo tempo, processador de textos, banco de dados e planilha eletrônica. Mas o arquivo que tal sistema singelo produziu é res-



Tzirulnik: lucros com um programa...

Softwares para advogados

Características e preço dos produtos disponíveis no mercado

Nome comercial	O que faz	Preço (NCz$)	Fabricante
ADVC	Controle de processos jurídicos, pesquisas de prazos e processos	970,00	Paes de Almeida (011) 950-8338
Advocatus	Controle de ações, arquivo de ementas, agenda, controle financeiro	1 800,00	BGT (011) 255-2556
Advoga	Controle de processos jurídicos, custas e honorários	2 770,00	Infobrás (011) 530-3579
Bibliográfico	Cadastro de livros do escritório, com busca por título, autor e assunto	1 234,00	Palm (041) 224-5946
Controle de Ações Judiciais 2.0	Controle de ações, clientes, emissão de etiquetas para correspondência	1 400,00	Genialis (011) 284-1153
Controle de Processos	Controle do andamento de processos no fórum	120,00	Micro Rei (011) 881-0022
Controle de Processos	Controle do andamento de processos e recuperação de informações	2 076,00	Progem (021) 265-4571
Forum	Controle de processos jurídicos, pesquisa de prazos e processos	1 660,00	Consultema (011) 287-5962
Legis	Controle de processos em andamento e das finanças do escritório	760,00	Diacon (011) 285-4585
Sgead	Extrato por cliente, controle de biblioteca e gestão do escritório	670,00	Solução (0512) 35-1681
Softlex	Controle de processos, controle financeiro, controle de biblioteca jurídica	1 603,00	WMK (011) 263-7355

ANA ELISA ORIENTE

...desenvolvido por conta própria

peitável. São 200 disquetes cheios, que somam 100 Mbytes de memória.

Textos-padrões de ações declaratórias, de sustação de protesto, anulatórias de atos jurídicos, medidas cautelares, réplicas, embargos — essa é a base dos arquivos da Korte & Faria. Com esse sistema, um cliente pode entrar no escritório da empresa às 17h30, expor seu caso e ter sua petição registrada no fórum antes das 18 horas.

O instrumento que permite à Korte & Faria multiplicar suas ações possibilita também que o preço de cada trabalho seja negociado em bases atrativas. Uma causa no valor de 100 000 cruzados novos, por exemplo, pode ser iniciada com apenas 2 000 cruzados novos como sinal. Ao final da demanda, caso o cliente obtenha êxito, o escritório cobra mais 10% sobre o valor total. Segundo Carlos Faria, isso mostra que o escritório não é uma "fábrica" de ações. A informática dá rapidez aos processos, e cada causa é tocada na medida do interesse do cliente, assegura. "A máquina só facilita, quem defende o cliente somos nós", acentua Gustavo Korte.

MIAMI NA LINHA

Em praticamente tudo a Noronha Advogados é diferente da Korte & Faria, exceto na utilização da informática como arma sob medida para atender às necessidades do escritório. Funcionando num escritório de aproximadamente 1 000 metros quadrados, num edifício da elegante Avenida Faria Lima, em São Paulo, a Noronha Advogados contabiliza em seus dez anos de existência um total de casos — não causas — que não passa de 450. Seus 45 advogados se espalham pela sede, em São Paulo, e pelos escritórios, no Rio de Janeiro, Brasília, Miami e Londres. A especialidade da Noronha Advogados são contratos, particularmente de conversão da dívida externa brasileira em capital de risco. Sem fórmulas-padrões, cada contrato é elaborado num dos vinte micros PC do escritório. "Não temos softwares de acompanhamento de processos, temos muito pouco contato com o fórum", comenta o advogado Frank José Caramuru, um dos seis sócios da Noronha.

Um dos principais usos do microcomputador, portanto, é a produção de textos de contratos que podem ser continuamente modificados, acrescidos, reduzidos, passando por um número necessariamente amplo de minutas antes de chegar à versão final. A economia de custos e de tempo obtida com esse sistema, além da qualidade, foram vitais para entusiasmar o escritório a adotar formas um pouco mais ousadas de informatização. Assim, a Noronha Advogados entrou na era da comunicação automatizada. "Custava caro trocar informações sobre contratos com nosso escritório de Miami", conta Caramuru. Além de caro, era demorado. Um contrato enviado pelo Correio levava até dez dias para chegar ao seu destino, o que, com as correções, idas e vindas, acabava dificultando a realização de negócios, como exportações e empréstimos do exterior.

Um simples terminal EditVideo acoplado a um modem permite hoje o acesso do escritório de São Paulo à rede Interdata da Embratel e, desta, a uma empresa de serviços de correio eletrônico em Miami. Com ligações programadas três vezes por dia, às 9, às 14 e às 17 horas, o escritório de São Paulo se comunica com sua filial de Miami. De lá, quando necessário, as informações são retransmitidas para o escritório de Londres. "Um contrato inteiro leva menos de 1 minuto para chegar a Miami", alegra-se Caramuru. Com essa estrutura em funcionamento, a Noronha Advogados foi agradavelmente surpreendida pelo aquecimento das operações de conversão da dívida no país, particularmente depois que o próprio governo criou o sistema de leilões em Bolsas de Valores, no início do ano passado. Com o aquecimento do mercado e o oferecimento de serviços rápidos e eficientes, o escritório acabou lucrando.

A EVOLUÇÃO DA ESPÉCIE.

Um software 100% nacional foi o ideal de uma equipe especializada que criou um Sistema Gerenciador de Banco de Dados para micros de 8 bits, com comandos em português.

Assim, nasceu o DIALOG.

Hoje, o DIALOG-Plus/X está nos supermicros de 32 bits em ambientes EDIX, SOX e XENIX.

O DIALOG, sempre, acompanhando as necessidades dos usuários continua sua evolução, apresentando para o DIALOG-Plus/C os módulos DIALOG/GER (Gerador de Aplicações) e DIALOG/GRAF (Gerador de Gráficos).

E mais, a família DIALOG aproveita toda a cultura adquirida na migração para um hardware mais poderoso. Esse conceito de portabilidade torna o DIALOG singular.

DIALOG.
A EVOLUÇÃO DE UMA ESPÉCIE BEM BRASILEIRA.

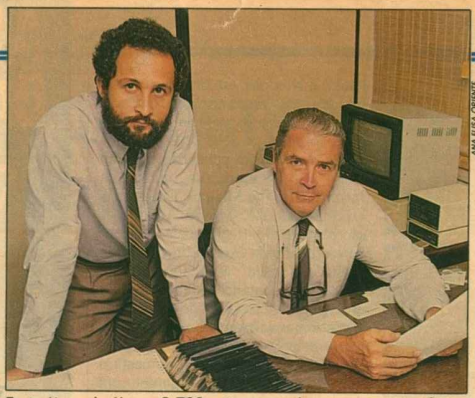
SOFT

Rio de Janeiro
Tel.: (021) 264-8892
Tlx.: 21 31559
São Paulo
Tels.: (011) 572-3884 e 549-6526

EDIX é marca reg. da EDISA • SOX é marca reg. da COBRA • XENIX é marca reg. da Microsoft.

LM Propaganda

Nem recordista de causas, como a Korte & Faria, nem bafejado pela conversão, como a Noronha Advogados, o escritório de Ernesto Tzirulnik percorreu um outro caminho. "Sempre fui um apaixonado pelo micro", diz Ernesto. Gradualmente, o advogado começou a colocar sua paixão dentro do ambiente de trabalho e a procurar no mercado softwares que pudessem unir o útil ao agradável. Para os padrões perfeccionistas desse advogado de 29 anos, descendente de russos, entretanto, os programas oferecidos no mercado eram incompletos. A sucessão de buscas e desencantos demorou algum tempo, até que dois analistas, Amauri Dialluca e Sérgio Brites, aceitaram o desafio de desenvolver nos micros do escritório de Tzirulnik um sistema na medida certa de suas necessidades. Concluído o software, os resultados logo ficaram evidentes. O escritório, que possuía cinco advogados e seis pessoas de apoio, hoje presta uma assistência mais acessível para o bolso dos clientes e fatura mais, embora tenha reduzido o quadro de pessoal para apenas uma secretária e dois advogados — o próprio Ernesto Tzirulnik e seu sócio, Pedro Paulo Cardoso de Oliveira.


ANA ELISA ORIENTE

Faria *(à esq.)* e Korte: 2 700 ações em andamento, sem tumulto

O sócio, Pedro Paulo, ainda olha de esguelha o micro e o programa. "Advogado é assim mesmo, tem medo de computador", generaliza Tzirulnik. Por isso, a força da sua insistência acabou gerando um programa confortável para o usuário com um manual simples e ilustrativo e, principalmente, amplo o suficiente para cobrir tudo o que um escritório de advocacia precisa. Com nove itens, o programa permite o acompanhamento de ações no fórum, faz relatórios de despesas, inclusive com auxílio de índices econômico-financeiros, como as taxas de inflação, e tem um inédito processo de arquivo e recuperação de decisões judiciais. Digitando a palavra *suicídio*, por exemplo, Tzirulnik, que é especializado em seguros, obtém dezenas de ementas (resumos) de praticamente toda a jurisprudência sobre o tema. O final feliz da história é que não apenas a informática e o direito se casaram, no escritório de Ernesto Tzirulnik. O advogado e os analistas também se uniram em torno do software criado por eles e que agora está sendo comercializado sob o nome de Advocatus. ■

EM CASO DE MANUTENÇÃO EXIJA O SELO DE QUALIDADE.

Seu equipamento de microinformática é um dos seus mais valiosos patrimônios. Por isso merece manutenção e assistência técnica especiais.
E, para atender sua empresa com o máximo de eficiência e rapidez, a CompuHelp criou a Tecnologia de Atendimento, que oferece serviços exclusivos para seu equipamento e um tratamento diferenciado para você.
A infraestrutura, é a mais completa:
- Laboratório altamente sofisticado, para conserto de micros, fontes e monitores, impressoras e drives.
- Frota própria de veículos, para transporte ou atendimento no local.
- Back-up de equipamento, se o serviço exigir demora acentuada.
- Equipe de especialistas treinados nos fabricantes e em cursos internos.
- Técnico residente em período integral, para clientes com mais de 60 micros instalados em um mesmo endereço.
- Controle de qualidade próprio para peças de reposição, com estoque bem dimensionado.

- Relatórios periódicos para clientes cadastrados, informando sobre as intervenções técnicas.
- Realização de ações preventivas com calendário pré-definido com o usuário.
- Corpo comercial responsável pelo acompanhamento constante das atividades operacionais, visando garantir Atendimento Personalizado a todos os clientes CompuHelp.
- Assistência técnica e manutenção especializada em marcas famosas como: MICROTEC, SCOPUS, MONYDATA, ELEBRA, SCRITTA, BK, RIMA e AMPLUS, entre outras.

Para garantir a melhor manutenção de seu equipamento, exija sempre o selo de qualidade da Tecnologia de Atendimento CompuHelp. Ligue agora mesmo, solicitando maiores informações ou a visita de um representante.

RSVP

(011) 285-0844